# Charte EffiNett Services pour nous inscrire durablement dans une démarche écoresponsable



#### **CHOIX ET USAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN:**

Nous formons nos collaborateurs au bon usage des produits d'entretien, la protection de leur personne et de leur santé. Cette formation leur permet la maîtrise du dosage, de la dilution et l'application des produits sélectionnés par EffiNett Services. Cela nous permet notamment de limiter le nombre et la quantité de produits utilisés chez nos clients.

Autant que possible et hors période de pandémie (contre-exemple sur la période COVID-19 avec l'usage de virucides...), nous employons des produits de nettoyage non-allergènes, certifiés plus la plupart du label Ecocert (ou à défaut Ecolabel), ou encore des produits **garantis sans alkyl phénol, formaldéhyde, solvant chloré, phosphate et triclosan.** Ultras concentrés, ils nécessitent des doses plus faibles que les produits traditionnels, ce qui permet de réduire les quantités de consommation utilisées habituellement par les agents de propretés.

Nous communiquons en totale transparence à l'établissement des devis sur les choix et la sélection des produits adaptés aux besoins des chantiers ou du cahier des charges spécifique du client. Ces choix présentent des atouts indiscutables qui réduisent l'impact sur l'environnement, la santé des collaborateurs et sur celle des clients qui bénéficient de nos prestations.



# TRI DES DÉCHETS ET REPURGATION SUR LES SITES CLIENTS :

Nous sommes résolus à promouvoir le tri sélectif des déchets et la continuité de ce tri sur les sites clients. Si le client n'y voit pas d'inconvénient, nous réalisons dans le cadre de nos tournées de répurgation le décapage et la désinfection systématique des bacs et containers poubelles. Ce choix, s'il est accepté par nos clients, permet de ne plus avoir recours aux sacs plastiques qui tapissent les bacs et bien souvent occultent un manque d'hygiène qui favorise les mauvaises odeurs au fond de ces contenants.

Dans le cadre des prestations multi-services de destruction des archives, nous nous appliquons à un tri par catégorie (papier, carton et pochettes cartonnées, pochette plastique, classeur et partie métallique, etc...) en amont de la collecte et avant dépôt et destruction chez nos partenaires de recyclage nantais.

## ÉLECTRICITÉ:

Que ce soient nos machines à laver ou à sécher nos textiles (franges, microfibres, masques, combinaisons et tenus de travail) ou nos aspirateurs dorsaux professionnels, nous investissons régulièrement sur les appareils professionnels les moins gourmands en électricité, plus durables et avec des labels énergétiques A+++.

Nous sensibilisons et formons nos collaborateurs aux éco-gestes (extinction dès que possible des lumières et des appareils sur les chantiers...).

Nous réalisons une maintenance préventive et des entretiens périodiques programmés sur tous nos équipements.



### EAU:

Notre activité multi-services en complément de nos contrats d'entretien permet rapidement de détecter, signaler et réparer les petites fuites d'eau dans les parties communes chez nos clients.

Notre **technique de lavage à « l'eau propre »** (Les franges professionnelles utilisées pour nettoyer et désinfecter les sols sur des surfaces délimités ne sont pas replongées dans nos bacs contenant l'eau et le produit d'entretien. Cela évite non seulement de souiller l'eau de lavage, d'encrasser progressivement les sols, mais aussi de devoir prévoir plus d'eau dans un second bac ou double bac pour le rinçage des franges consommés)

Nos franges professionnelles à fort pouvoir absorbant évitent aussi la dispersion d'une trop grande quantité d'eau de lavage sur les sols et donc moins de résidus de produits d'entretien et l'apparition trop rapide d'un biofilm gras, collant ou laissant des traces.

Les franges sont quotidiennement lavées à plus de 60 degrés. Cela permet l'emploi de programmes de lavages efficaces, performants mais courts et donc moins consommateurs en eau (Préconisation de désinfection en machine contre le COVID-19 : lavage à 60 degrés minimum 30 minutes).

Les franges sont séchées quotidiennement en machine et l'eau des appareils à condensation est ainsi récupérée puis conditionnée pour être exclusivement réutilisé par les collaborateurs lors des nettoyages et brossages des fonds de bacs ou des containers poubelles durant les tournées de répurgation.

Bien qu'il soit recommandé auprès des clients de bénéficier de l'accès à un point d'eau, nos collaborateurs se révèlent de véritables champions de l'économie et du bon usage de nos ressources en eau.



# **CONSOMMATION ENERGETIQUE ET CHOIX DE CARBURANT(S):**

Notre choix, de circonscrire nos prestations de services à Nantes et sa proche couronne nous conditionne à de petits et nombreux trajets urbains. En attendant que l'autonomie électrique des véhicules utilitaires augmente et corresponde mieux aux usages quotidiens de nos collaborateurs (hors collaborateurs sous-traitants), nous avons banni l'usage du diesel et avons donc fait le choix de véhicules utilitaires GPL\* de petite cylindrée et des véhicules de services au super-ethanol\*\*.

Chaque collaborateur, qui se voit confier idéalement des chantiers au plus près de son domicile, a la possibilité d'étudier et d'élaborer un plan de déplacement le plus court possible. Il peut ainsi réduire le temps passé sur la route, sa consommation en carburant et la fatigue et le stress des trajets urbains quotidiens.

Nous incitons et sensibilisons aussi les conducteurs à la conduite économique et sécuritaire (éco geste...).

Enfin, nos véhicules utilitaires bénéficient d'un programme de suivi et d'entretien méticuleux qui réduit fortement le risque de panne ou des dysfonctionnements moteur qui pourrait engendrer de la pollution.

En ce qui concerne nos outils, comme les souffleuses ou tondeuses thermiques (marque STHIL) à destination des copropriétés qui possèdent des petites zones d'espaces verts entretenus par nos collaborateurs, nous avons fait le choix de carburants plus facilement biodégradables (STHIL MOTOMIX\*\*\*) pour réduire au maximum l'impact environnemental et humain.



#### **NOTRE ENGAGEMENT POUR NANTES:**

A l'heure actuelle, les exigences en termes de rentabilité et d'efficacité sont telles qu'il reste difficile, pour les sociétés spécialisées en nettoyage, de passer au tout écologique. EffiNett Services veut tendre vers cet objectif.

Parce que nous avons le choix d'une démarche écoresponsable, nous vous demandons de tenir compte dans votre cahier des charges des contraintes liées à l'utilisation de produits plus écologiques : ils impliquent généralement un temps d'action plus long ainsi qu'une action mécanique (brossage, frottement, ...) qui prend également un peu plus de temps. L'utilisation d'équipements consommant moins d'énergie, moins d'eau, moins de produits est un paramètre à prendre en compte dans votre mesure d'un coût global de prestations durables et de qualité.

Nos exigences de résultats compteront aussi avec ces différents paramètres auxquels nous sommes attachés.

#### ANNEXE:

\*« Un véhicule GPL émet jusqu'à 20% de moins de CO2 qu'un véhicule essence et pratiquement pas de particules ou de Nox (oxydes d'azote). Sa combustion ne libère ni plomb, ni benzène, ni soufre. En plus, les nuisances sonores sont nettement réduites. Ce gaz a donc une empreinte environnementale incroyablement basse. Il est simplement plus propre. En terme de répartition, les véhicules gaz sont classés en Crit'Air 1, soit la classification la plus vertueuse située juste derrière les véhicules « zéro émission », et ce quelle que soit leur date de première immatriculation. Avec cette vignette Crit 'Air 1, les véhicules GPL peuvent rouler même en cas de restrictions de circulation. »

Sources: https://vitogaz.org/

\*\* Pourquoi développer et utiliser les biocarburants ?

L'utilisation des biocarburants en mélange avec les carburants traditionnels dans le secteur des transports a pour but de répondre à cinq enjeux essentiels :

- réduire les émissions de gaz à effet de serre
- anticiper l'épuisement des réserves mondiales de pétrole
- réduire la dépendance énergétique pétrolière
- offrir un débouché supplémentaire aux filières agricoles
- créer une filière de valorisation des déchets

Dans un contexte de réchauffement climatique lié aux émissions de gaz à effet de serre, de la fluctuation des prix du pétrole, de préoccupations sur la sécurité des approvisionnements en énergie, les biocarburants constituent une ressource énergétique alternative et renouvelable, produite à partir de biomasse.

Sources: https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/biocarburants

\*\*\* Impact environnemental : La composition de la formule, sans benzènes, toluènes et autres hydrocarbures aromatiques, réduit très largement les éléments toxiques et cancérigènes émis par l'échappement, tout en réduisant la formation des gaz à effet de serre de 70 %. Enfin l'exposition de l'utilisateur aux vapeurs d'essence est fortement réduite lors du ravitaillement.

Dégagement d'énergie maîtrisé : Sa composition équilibrée garantit un fonctionnement parfait dans toutes les phases de fonctionnement. Le ralenti est plus stable et les démarrages facilités à chaud comme à froid. Comparés à d'autres alkylats et carburants, MotoMix et MotoPlus libèrent leur énergie progressivement pour garantir une meilleure accélération à chaud.

Absence de calage, meilleur fonctionnement : Cette formule de carburant évite l'effet « rich come down », qui fait caler le moteur en passant du plein régime au ralenti, après un relâchement de la gâchette, ce qui vous évite les re-démarrages fréquents.

Carburants plus propres et moins agressifs pour le moteur : Moins de risques pour votre moteur et les matériaux souples qui composent votre machine (durits, membranes), la formule contient très peu d'hydrocarbures aromatiques considérés comme des solvants très agressifs. Vous réduisez ainsi vos frais d'entretiens.

Combustion optimale : MotoMix et MotoPlus produisent très peu de calamine et de suie évitant la formation de dépôts pour une combustion optimale et un fonctionnement moteur irréprochable.